

Manuale Utente

*ad uso degli operatori per la compilazione delle richieste di
portabilità Voucher BUL*

V.1.0

Sommario

1. Scopo del documento	3
2. Accesso alla piattaforma	3
3. Home	3
4. Richieste Voucher	5
4.1 Gestione Richieste di Consenso per la Portabilità Voucher – Inserimento Richiesta di Consenso	7
4.2 Prenotazioni Voucher Portabilità	11
4.3 Attivazioni Voucher per Portabilità	17
4.4 Disdette prenotazione Portabilità	21
4.5 Visualizza Richieste Voucher Portabilità	23

1. Scopo del documento

Il presente documento, ad uso degli operatori che partecipano alla misura Voucher, descrive le azioni da effettuare sulla piattaforma per la gestione del processo di portabilità del Voucher.

2. Accesso alla piattaforma

L'Operatore Recipient accede all'area riservata per la richiesta di Voucher di Banda Ultra Larga tramite Log In sul sito <https://voucherbul.infratelitalia.it> (Figura 1), inserendo Username e Password assegnate in fase di registrazione.

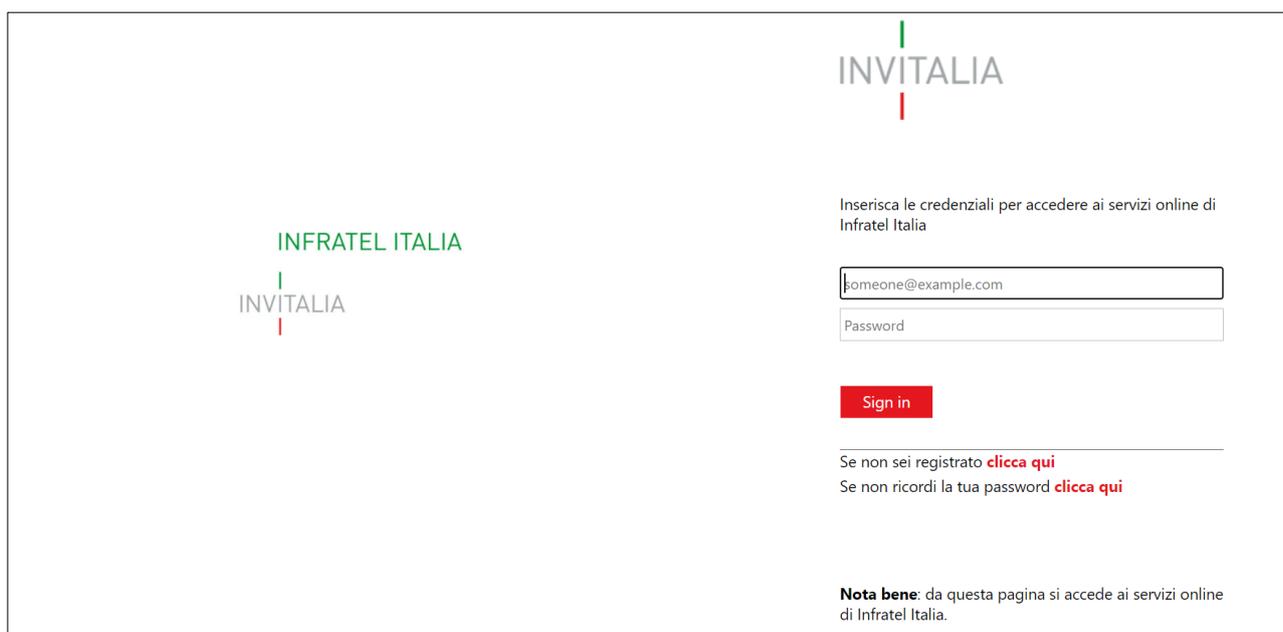


Figura 1 - Schermata di Log In

Dopo aver inserito le credenziali di accesso ricevute via e-mail, l'utente visualizzerà la pagina di atterraggio del sito riservato dove, dopo aver modificato la password ricevuta via e-mail (solo al primo login), verrà indirizzato verso la schermata del sito di richiesta Voucher BUL.

3. Home

Tutti gli utenti abilitati all'utilizzo della piattaforma **Voucher BUL** verranno indirizzati nella Home Page dove, oltre alle funzionalità preesistenti, adeguate alla lavorazione delle richieste di PORTABILITA', saranno accessibili i nuovi menù relativi alla gestione della **PORTABILITA'** (Figura 2):

1. Gestione Richieste di Consenso per la Portabilità Voucher (nuovo box);
2. Prenotazioni Voucher Portabilità (nuovo box).

Documenti Contatti GIGI LATROTTOLA

INFRATEL ITALIA Voucher Banda Ultralarga

INFRATEL ITALIA INVITALIA

Home

Benvenuto **gigi latrottola**
Il tuo ruolo è: **Operatore Master**

 Visualizza la tua Richiesta di accreditamento (fase 1) o abilitazione	 Dati Bancari	 Gestione Offerte (accreditamento fase 2)	 Gestione Richieste di consenso per la portabilità voucher
 Gestione Richieste di abilitazione	 Gestione Web Service Account		
 Prenotazioni Voucher	 Prenotazioni Voucher Portabilità	 Disdette Prenotazione Voucher	 Attivazioni Voucher
 Cessazioni Voucher	 Visualizza le Richieste Voucher	 Controllo a campione avviato	

INFRATEL ITALIA Voucher Banda Ultralarga

INVITALIA

Note legali Privacy policy



Figura 2 – Home Page

4. Richieste Voucher

A seguito di accreditamento con esito positivo e alla successiva approvazione di almeno un’offerta, gli utenti abilitati potranno effettuare le seguenti operazioni, relative alla PORTABILITA’, mediante gli appositi box (Figura 3):

1. Gestione Richieste di Consenso per la Portabilità Voucher (**NUOVO box**)
2. Prenotazioni Voucher Portabilità (**NUOVO box**)
3. Disdette Prenotazioni Voucher (**box integrato** per la gestione della PORTABILITA’)
4. Attivazioni Voucher (**box integrato** per la gestione della PORTABILITA’)
5. Visualizza le Richieste Voucher (**box integrato** per la gestione della PORTABILITA’)



Figura 3 - Home Page

Le singole azioni sono collegate tra loro come indicato nel seguente flusso (Figura 4).

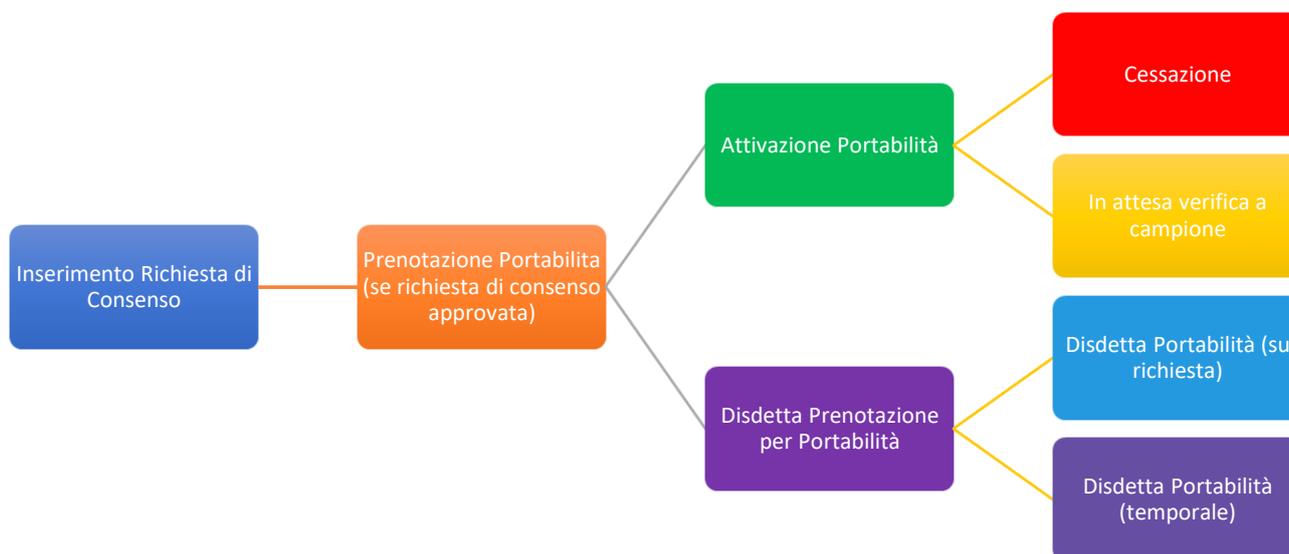


Figura 4 - Flusso Richiesta Voucher

Per poter procedere alla richiesta di PORTABILITA' di un Voucher BUL, il cui stato deve necessariamente essere **Attivo** presso l'Operatore Donating, l'Operatore Recipient dovrà preliminarmente provvedere all'inserimento della Richiesta di Consenso accedendo alla sezione dedicata **Gestione Richieste di Consenso per la Portabilità Voucher**.

A fronte di una **Richiesta di Consenso** in stato **APPROVATA**, l'Operatore Recipient potrà procedere con la prenotazione della PORTABILITA' del Voucher accedendo alla sezione **Prenotazioni Voucher Portabilità**. Una volta inviata la prenotazione, il Recipient potrà decidere se attivare la Portabilità o, in alternativa, disdire la Prenotazione per Portabilità direttamente nelle sezioni **Attivazioni Voucher** o **Disdette Voucher**.

Una volta che la richiesta di Portabilità del Voucher sarà stata attivata, l'Operatore potrà decidere, comunque, di cessare il voucher richiesto in qualsiasi momento attraverso la sezione **Cessazioni Voucher**.

Effettuata la prenotazione con successo l'operatore avrà 90 giorni per attivare la Portabilità del Voucher o procedere alla disdetta della prenotazione della portabilità dello stesso. Decorso tale periodo la prenotazione della Portabilità verrà disdetta automaticamente.

4.1 Gestione Richieste di Consenso per la Portabilità Voucher – Inserimento Richiesta di Consenso

All'interno della Home sarà presente il nuovo box denominato “Gestione **Richieste di Consenso** per la **Portabilità**” attraverso il quale gli Operatori Recipient potranno inserire le Richieste di Consenso relative alla Portabilità da sottoporre alla valutazione di Infratel Italia.

Accendendo alla sezione della Gestione delle Richieste di Consenso il Recipient potrà procedere all’inserimento di una nuova richiesta di Portabilità (**Figura 5**).



Figura 5 – Inserimento Richiesta di Consenso

La selezione del bottone **INSERISCI NUOVA RICHIESTA DI PORTABILITÀ** mostrerà all’operatore la schermata di seguito (**Figura 6**).

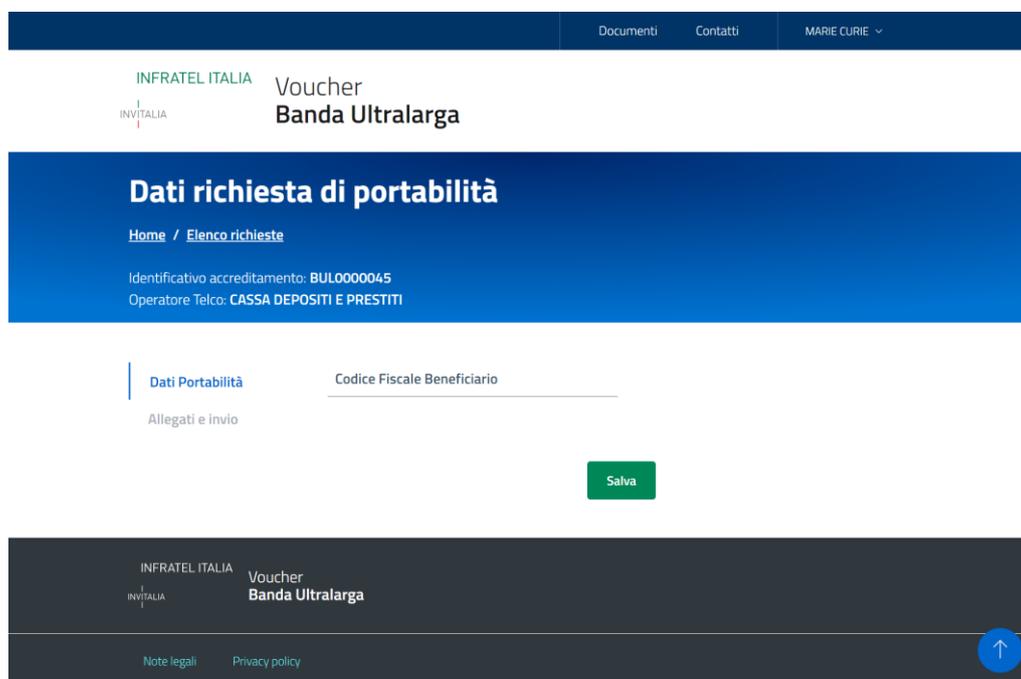


Figura 6 – Dati Richiesta di Portabilità

Una volta valorizzato il Codice Fiscale del Beneficiario, si abiliterà la sezione **Allegati e invio** dalla quale sarà possibile procedere all'upload del documento relativo al **Consenso** (Figura 7).

INFRATEL ITALIA Voucher Banda Ultralarga

Allegati
Home / Elenco richieste

Identificativo accreditamento: BUL0000045
Operatore Telco: CASSA DEPOSITI E PRESTITI
Richiesta portabilità C.F.: TLDNTH40T02H984

Dati Portabilità
Allegati e invio

I prossimi passi per l'invio sono:
1. Caricamento degli allegati
2. Invio della richiesta

Elenco allegati
Non ci sono documenti allegati.

Seleziona una tipologia di documento: Consenso

Seleziona il documento
Scegli file Nessun file selezionato **Carica il documento**

La dimensione massima consentita dei documenti allegabili è di 20 MB.
Il tempo di caricamento potrebbe risultare alto a causa del numero elevato di richieste concorrenti.

Descrizione	Descrizione Completa	Firma digitale richiesta	Obbligatorio	Caricamento Multiplo	Estensione file
Consenso	Domanda di portabilità del voucher e consenso al trattamento dei dati personali ai fini della portabilità	No	SI	No	pdf o jpeg o jpg o gif o tif

NB: Avvertenze per la verifica delle firme digitali
Per verificare la validità della propria firma digitale, si consiglia di utilizzare gli strumenti indicati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) al seguente [link](#).

INFRATEL ITALIA Voucher Banda Ultralarga

Note legali Privacy policy

Figura 7 – Allegati e invio

Una volta caricato il documento relativo al Consenso sarà possibile, comunque, prima di proceder all'invio dello stesso, cancellarlo (🗑️) o scaricarlo in locale (⬇️) (Figura 8).

Elenco allegati

Tipologia	Nome	Cancella	Scarica
Consenso	Consenso.pdf		

Seleziona una tipologia di documento

Nessuna selezione ▼

Seleziona il documento

Nessun fi...lezionato

Tipo documento: pdf, jpeg, jpg, gif, tif

Obbligatorio: Sì

Caricamento multiplo: No

Descrizione: **Domanda di portabilità del voucher e consenso al trattamento dei dati personali ai fini della portabilità**

La dimensione massima consentita dei documenti allegabili è di **20 MB**.

Il tempo di caricamento potrebbe risultare alto a causa del numero elevato di richieste concorrenti.

Figura 8 – Elenco allegati

Dopo aver effettuato il caricamento del Consenso, l'operatore potrà proseguire con l'invio della richiesta ad Infratel Italia (Figura 9).

Elenco allegati

Tipologia	Nome	Cancella	Scarica
Consenso	Consenso.pdf		

Seleziona una tipologia di documento

Nessuna selezione ▼

Seleziona il documento

Nessun fi...lezionato

Tipo documento: pdf, jpeg, jpg, gif, tif

Obbligatorio: Sì

Caricamento multiplo: No

Descrizione: **Domanda di portabilità del voucher e consenso al trattamento dei dati personali ai fini della portabilità**

La dimensione massima consentita dei documenti allegabili è di **20 MB**.

Il tempo di caricamento potrebbe risultare alto a causa del numero elevato di richieste concorrenti.

Figura 9 – Invio Richiesta di Consenso

Se i controlli relativi alla congruità del Codice Fiscale inserito verranno superati con esito positivo verrà staccato il Numero di Protocollo identificativo della pratica di portabilità (Figura 10).

Allegati

Home / [Elenco richieste](#)

Identificativo accreditamento: BUL0000045
 Operatore Telco: CASSA DEPOSITI E PRESTITI
 Richiesta portabilità C.F.: TLDNTH40T02H984J

Dati Portabilità

Allegati e invio

✓
La richiesta è stata inviata in data 27/09/2021 12:57:40 Protocollo BULP0000068

Elenco allegati

Tipologia	Nome	Scarica
Consenso	Consenso.pdf	↓

Figura 10 - Protocollo identificativo della pratica di portabilità

Sarà possibile, allo stesso modo, accendendo alla sezione della Gestione delle Richieste di Consenso visualizzare, se precedentemente già inserite, tutte le richieste di consenso in essere (Figura 11).

INFRATEL ITALIA Voucher Banda Ultralarga

Gestione richieste di portabilità

Home

Identificativo accreditamento: BUL0000045
 Operatore Telco: CASSA DEPOSITI E PRESTITI

INSERISCI NUOVA RICHIESTA DI PORTABILITÀ

Codice Fiscale Voucher	Stato Richiesta	Compilatore Richiesta	Data Creazione Richiesta	Data Presentazione Richiesta	Protocollo Richiesta	Operatore Donating *	Tecnologia Attivata Voucher Donating *	Importo Voucher Donating € *	Sintesi Valutazione Richiesta	Dettaglio	Annulla
BDLFNC99B13E034L	Valutazione in corso	Curie Marie	30/08/2021 11:53:29	02/09/2021 15:46:41	BULP0000025					🔍	
KNTDDD57L23L055B	Approvata	Curie Marie	20/09/2021 14:35:09	20/09/2021 14:39:00	BULP0000051	UTENTE TEST VOUCHER BUL	FTTC	200,00	TEST UAT	🔍	
CRLRCR53M59C447B	Negata	Curie Marie	23/09/2021 11:50:41	23/09/2021 11:51:14	BULP0000065				test BUG 91236	🔍	
TLDNTH40T02H984J	In compilazione	Curie Marie	27/09/2021 11:57:25							🔍	🗑️

Figura 11- Elenco Richieste di Consenso

L'elenco delle Richieste di Consenso, precedentemente inserite, mostrerà all'Operatore Recipient le seguenti informazioni:

1. Codice Fiscale del Beneficiario;
2. Stato della Richiesta;
3. Compilatore Richiesta;
4. Data Presentazione Richiesta;
5. Protocollo Richiesta (che si valorizzerà solo a fronte di una richiesta inviata);
6. Operatore Donating (visibile solo per le richieste in stato **APPROVATA**);
7. Tecnologia Attivata Donating (visibile solo per le richieste in stato **APPROVATA**);
8. Importo Voucher Residuo Donating (visibile solo per le richieste in stato **APPROVATA**);
9. Sintesi Valutazione Richiesta

Le richieste di consenso potranno assumere i seguenti stati:

- a. **In compilazione:** l'operatore ha valorizzato le informazioni necessarie alla richiesta ma non le ha inviate; solo per questo stato della richiesta sarà prevista la presenza dell'icona del Cestino (🗑️) che consentirà all'operatore la cancellazione della richiesta inserita; attraverso l'icona del dettaglio (🔍) l'operatore potrà, invece, procedere all'inoltro ad Infratel Italia della richiesta;
- b. **Valutazione in corso:** la richiesta di consenso è stata inviata ad Infratel Italia che ancora, però, non ha concluso l'iter di valutazione della stessa; attraverso l'icona del dettaglio (🔍) l'operatore potrà visionare le informazioni relative all'invio della richiesta (protocollo, data ed ora dell'invio) e provvedere al download del consenso caricato;
- a. **Approvata:** è lo stato che assumerà la richiesta successivamente ad una valutazione positiva da parte di Infratel Italia. Solo se la richiesta assumerà tale condizione saranno visibili all'operatore le informazioni relative a:
 - i. Operatore Donating
 - ii. Tecnologia attivata Voucher Donating
 - iii. Importo Residuo
- b. **Negata:** è lo stato che verrà attribuito alla Richiesta di Consenso per la quale Infratel Italia avrà espresso un parere negativo.

Per quanto riguarda l'Operatore Donating, una volta che la richiesta di portabilità assumerà uno dei seguenti stati:

- a. "Valutazione in corso"
- b. "Richiesta approvata"

il voucher non sarà più accessibile e non potrà essere cessato. Solo in caso di Richiesta Negata, il Donating riassumerà il controllo del Voucher.

4.2 Prenotazioni Voucher Portabilità

Una volta avuto accesso alla sezione delle **Prenotazioni Voucher Portabilità**, l'Operatore Recipient dovrà selezionare la tipologia di beneficiario tra quelle disponibili e procedere a confermare la Sua scelta (**Figura 12**).

Nuova prenotazione Voucher portabilità

[Home](#)

Identificativo accreditamento: BUL0000045

Operatore Telco: CASSA DEPOSITI E PRESTITI

Seleziona tipologia di richiedente:

Famiglia ISEE<20.000,00 €

Conferma

Figura 12 - Schermata di accesso a Prenotazione Voucher Portabilità

Una volta entrato nella pagina relativa alle Prenotazioni di Portabilità dei Voucher, il Recipient avrà la possibilità, attraverso la selezione del bottone **Filtra Richieste** (Figura 13), di filtrare le richieste da visualizzare valorizzando i filtri di interesse (Figura 14).

Nuova prenotazione Voucher portabilità

[Home](#)

Identificativo accreditamento: BUL0000045

Operatore Telco: CASSA DEPOSITI E PRESTITI

Seleziona tipologia di richiedente:

Famiglia ISEE<20.000,00 €

Modalità caricamento

Reset Filtro

Filtra
Richieste

Figura 13 - Filtra Richieste Voucher

The image shows a 'Filtro Richieste Voucher' dialog box with the following fields:

- Codice Offerta: Owner
- CAP Installazione: Comune Installazione
- Codice Fiscale Cliente / Partita IVA

Buttons: Annulla, Filtra

Below the dialog is a table with the following columns: Selezione, Esito invio, Offerta, Tecnologia Prenotata, Velocità download (Mbit/s maggiore/uguale di 30 Mbit/s), Codice univoco cella, CF Cliente, Cognome Cliente, No.

Selezione	Esito invio	Offerta	Tecnologia Prenotata	Velocità download (Mbit/s maggiore/uguale di 30 Mbit/s)	Codice univoco cella	CF Cliente	Cognome Cliente	No.
<input type="checkbox"/>		Nessuna selezione	FTTC	0	20MB/1955020E30	EBAXML70CE8061	BABBI	X
<input type="checkbox"/>		Nessuna selezione	FTTC	0	20MB/1955020E30	BCCSLR96824M29	BOCCHI	A
<input type="checkbox"/>		Nessuna selezione	FTTC	0	20MB/1955020E30	BSSCLR804A1A102	BOSHI	C
<input type="checkbox"/>	errore consenso	CAS045-FAM1-FWA-100-232_	FWA	30	20MB/1955020E30	CRLMN052H4482E	CARLETTO	D
<input type="checkbox"/>	La prenotazione presenta uno o più	CAS045-FAM1-FWA-100-232_	FWA	30	20MB/1955020E30	NVGZNG37L37887	GRNOVUGHAPO	Z

Buttons: Salva pagina corrente, Invia righe selezionate, Invia tutte le pagine (senza filtri applicati), Modifica Tecnologia Prenotata (righe selezionate)

Figura 14 - Filtri applicabili

Potrà, successivamente, cliccare sul tasto **Reset Filtro** per tornare a visualizzare tutte le richieste presentate precedentemente (Figura 15).

The image shows the 'Nuova prenotazione Voucher portabilità' page with the following details:

- Identificativo accreditamento: BUL0000045
- Operatore Telco: CASSA DEPOSITI E PRESTITI

Buttons: Modalità caricamento, **Reset Filtro** (highlighted with a red circle), Filtra Richieste

Figura 15 - Reset Filtro Richieste Voucher

La pagina relativa alle Prenotazioni di Portabilità dei Voucher si presenterà, come per le prenotazioni standard, in forma tabellare e l'Operatore Recipient visualizzerà l'elenco dei tracciati delle portabilità prenotabili delle SOLE Richieste di Consenso che avranno lo stato **APPROVATA**.

Sarà possibile, a questo punto, per il Recipient procedere alla compilazione, in maniera singola o multipla (selezionando il check della colonna **Selezione**) delle form di tracciato (**Figura 16**).

The screenshot shows the 'Nuova prenotazione Voucher portabilità' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Documenti', 'Contatti', and 'MARIE CURIE'. Below it, the page title is 'Voucher Banda Ultralarga'. A blue banner contains the title and a 'Home' link. Below the banner, there's a filter section for 'Famiglia ISEE < 20.000,00 €' with buttons for 'Modalità caricamento', 'Reset Filtro', and 'Filtra Richieste'. A dropdown shows 'Elementi da Visualizzare' set to 5. The main table has columns: Selezione, Esito invio, Offerta, Tecnologia Prenotata, Velocità download (Mbit/s maggiore/uguale di 30 Mbit/s), Codice univoco cella, CF Cliente, Cognome Cliente, Nome Cliente, Sesso Cliente, Data di Riscita Cliente, and Luogo di Riscita Cliente. Three rows are visible, each with a selection checkbox and a dropdown menu for 'Offerta'. Below the table, there are buttons: 'Salva pagina corrente', 'Invia righe selezionate', 'Invia tutte le pagine (senza filtri applicati)', and 'Modifica Tecnologia Prenotata (righe selezionate)'. The footer contains 'Note legali' and 'Privacy policy'.

Selezione	Esito invio	Offerta *	Tecnologia Prenotata *	Velocità download (Mbit/s maggiore/uguale di 30 Mbit/s) *	Codice univoco cella *	CF Cliente *	Cognome Cliente *	Nome Cliente *	Sesso Cliente *	Data di Riscita Cliente *	Luogo di Riscita Cliente *
<input type="checkbox"/>		Nessuna selezione	FWA	0	20MN1955020E50	BNCCLN74B86C003	BIENACCHIO	CARLA ENRICHETTA	Femmina	26/02/1974	AIELLO CALABRO
<input type="checkbox"/>		Nessuna selezione	FWA	0	20MN1955020E50	GTJMMN35C0B5A1	GIOETTO	JASMIN	Maschio	08/03/1935	AIELLO CALABRO
<input type="checkbox"/>		Nessuna selezione	Satellite	0	20MN1955020E50	C0LRCR53M59C44	CARLIG	RITA CARMELINA	Femmina	19/08/1953	AIELLO CALABRO

Figura 16 - Tabella inserimento Prenotazioni Portabilità

L'Operatore, dopo aver selezionato, in corrispondenza della colonna **Offerta**, l'offerta tra quelle presenti nel menù a tendina, potrà modificare la Tecnologia Prenotata selezionando il tasto **Modifica Tecnologia Prenotata** e dovrà valorizzare la **Velocità di download** (**Figura 17**).

Nuova prenotazione Voucher portabilità

[Home](#)

Identificativo accreditamento: BUL0000045
Operatore Telco: CASSA DEPOSITI E PRESTITI

Selezione tipologia di richiedente:

Famiglia ISEE < 20.000,00 €

Modalità caricamento

Reset Filtro

Filtra Richieste

Elementi da Visualizzare

5

Selezione	Esito invio	Offerta *	Tecnologia Prenotata *	Velocità download (Mbit/s maggiore/uguale di 30 Mbit/s) *	Codice univoco cella *	CF Cliente *	Cognome Cliente *	Nome Cliente *	Sesso Cliente *	Data di Nascita Cliente *	Lungo di Nasce Cliente *
<input type="checkbox"/>		CAS045-FAM1-FWA-100-252_	FWA	0	20MN1955020E90	BNCLLN74B66C003	BENACCHIO	CARLA ENRICHETTI	Femmina	26/02/1974	AIELLO CAL
<input type="checkbox"/>		CAS045-FAM1-FWA-100-252_	FWA	0	20MN1955020E90	GTJIMN35COBIS41*	GIOETTO	JASMIN	Maschio	08/03/1935	AIELLO CAL
<input type="checkbox"/>		CAS045-FAM1-FWA-100-252_	FWA	0	20MN1955020E90	CRRCRS3M59C44*	CARLIG	RITA CARMELINA	Femmina	19/08/1953	AIELLO CAL

1 2

* campo obbligatorio

Salva pagina corrente

Invia righe selezionate

Invia tutte le pagine (senza filtri applicati)

Modifica Tecnologia Prenotata (righe selezionate)



Figura 17 - Tabella Prenotazioni Portabilità

Una volta compilati e/o modificati i dati, l'Utente Recipient potrà salvare le modifiche ed effettuare l'invio multiplo (selezionando il check della colonna **Selezione**) o singolo (Figura 18).

Nuova prenotazione Voucher portabilità

Home

Identificativo accreditamento: BUL0000045
Operatore Telco: CASSA DEPOSITI E PRESTITI

Selezione tipologia di richiedente:
 Famiglia ISEE < 20.000,00 € Modalità caricamento Reset Filtro Filtra Richieste

Elementi da Visualizzare
5

Selezione	Esito invio	Offerta *	Tecnologia Prenotata *	Velocità download (Mbit/s maggiore/uguale di 30 Mbit/s) *	Codice univoco cella *	CF Cliente *	Cognome Cliente *	Nome Cliente *	Sesso Cliente *	Data di Nascita Cliente *	Luogo di Nascita Cliente *
<input type="checkbox"/>		CAS04S-FAM1-FWA-100-252_	FWA	0	20MN1955020E50	BNCLLN74B66C00:	BENACCHIO	CARLA ENRICHETT	Femmina	26/02/1974	AIELLO CAL
<input type="checkbox"/>		CAS04S-FAM1-FWA-100-252_	FWA	0	20MN1955020E50	GTTJMN35C0B541:	GIOETTO	JASMIN	Maschio	08/03/1935	AIELLO CAL
<input type="checkbox"/>		CAS04S-FAM1-FWA-100-252_	FWA	0	20MN1955020E50	CRLRCR33MS9C44:	CARJUG	RITA CARMELINA	Femmina	19/08/1953	AIELLO CAL

1 2

* campo obbligatorio

Salva pagina corrente **Invia righe selezionate** Invia tutte le pagine (senza filtri applicati) Modifica Tecnologia Prenotata (righe selezionate)

Figura 18 - Invio Richiesta Voucher

Una volta inviato il tracciato ad Infratel Italia, le operazioni di Prenotazione che hanno avuto successo scompariranno dalla pagina, dove rimarranno le sole operazioni non ancora inviate.

Dopo essere state inserite, le prenotazioni potranno essere salvate selezionando **Salva pagina corrente** per finalizzare l'attività in un secondo momento e successivamente inviate, o in modo puntuale col tasto **Invia righe selezionate** o in modo massivo con il tasto **Invia tutte le pagine**.

Nella colonna **Esito Invio**, in caso di trasmissioni non andate a buon fine, comparirà una breve descrizione che riporterà il motivo del mancato invio (Figura 19).



Figura 19 – Esito invio

4.3 Attivazioni Voucher per Portabilità

All'interno della Home, in corrispondenza del box denominato **Attivazioni Voucher**, dal quale è possibile attualmente gestire le attivazioni standard dei Voucher BUL da sottoporre ad Infratel Italia, saranno attivabili anche i voucher oggetto di Portabilità, **solo ed esclusivamente per richieste di Portabilità precedentemente prenotate.**

Una volta avuto accesso alla sezione delle attivazioni, il Recipient dovrà selezionare la tipologia di beneficiario tra quelle disponibili (**Figura 20**).

Documenti Contatti MARIO ROSSI

INFRATEL ITALIA Voucher
INVITALIA Banda Ultralarga

Attivazioni Voucher

[Home](#)

Identificativo accreditamento: BUL0000034
Operatore Telco: ILIAD

seleziona tipologia di richiedente:

Famiglia ISEE < 20.000,00 €

Conferma

INFRATEL ITALIA Voucher
INVITALIA Banda Ultralarga

Figura 20 - Schermata di accesso per Attivazioni Voucher

All'interno della pagina in cui sono elencate tutte le richieste Voucher prenotate, l'operatore, avrà la possibilità, attraverso la selezione del bottone **Filtra Richieste**, di distinguere, applicando il filtro sullo **STATO**, le Prenotazioni Standard da quelle relative alla Portabilità (**Figura 21**).

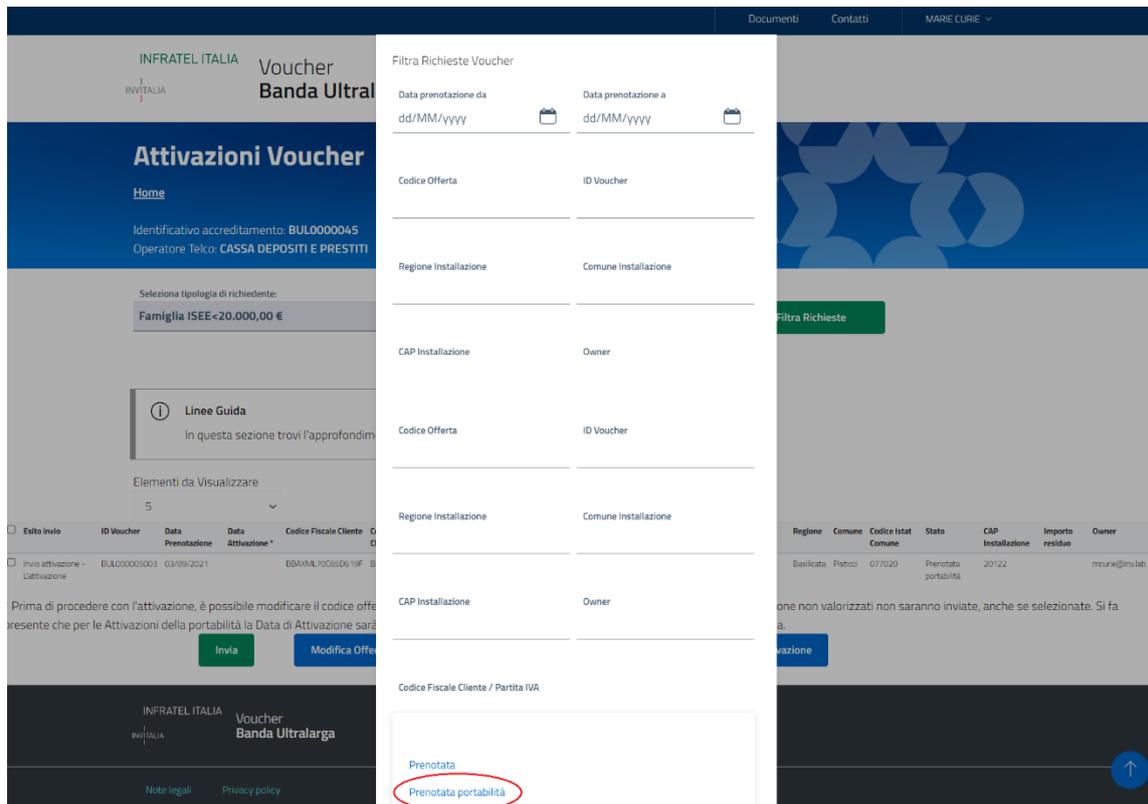


Figura 21 - Attivazioni Voucher – Filtra richieste

La pagina delle attivazioni standard mostrerà, pertanto, all'Utente Recipient, anche le prenotazioni relative alla Portabilità (**Figura 22**).

Attivazioni Voucher

Home

Identificativo accreditamento: BUL0000061
Operatore Telco: UTENTE TEST VOUCHER BUL

Selezione tipologia di richiedente:

Famiglia ISEE<20.000,00 €

Modifica

Reset Filtro

Filtra Richieste

Linee Guida

In questa sezione trovi l'approfondimento sulla corretta modalità di compilazione. >

Elementi da Visualizzare

5

Esito invio	ID Voucher	Data Prenotazione	Data Attivazione	Codice Fiscale Cliente	Cognome Cliente	Nome Cliente	Codice Offerta	Codice Offerta Attivata	Tecnologia Offerta	Tecnologia Prenotata	Tecnologia Attivata *	Regione	Comune	Codice Istat Comune	Stato	CAP Installazione	Importo residuo	Oa
<input type="checkbox"/>	BUL000005014	09/09/2021		P5CSSM81D16G663P	PASCULLI	OSSAMA	UTE061-FAM1-FTTC-30-282	UTE061-FAM1-FTTC-30-282	FTTC	FTTH	FTTH	Basilicata	Pisticci	077020	Prenotata portabilità	20122		gg
<input type="checkbox"/>	BUL000005013	09/09/2021		SKLMNL3AA14A690M	SKLIAR	MARIAN LUCIAN	UTE061-FAM1-FWA-30-280	UTE061-FAM1-FWA-30-280	FWA	FWA	FWA	Basilicata	Pisticci	077020	Prenotata portabilità	20122		gg

* Prima di procedere con l'attivazione, è possibile modificare il codice offerta. Le prenotazioni che presentano i campi Tecnologia Attivata e Data Attivazione non valorizzati non saranno inviate, anche se selezionate. Si fa presente che per le Attivazioni della portabilità la Data di Attivazione sarà valorizzata automaticamente dal sistema, quindi l'utente non deve valorizzarla.

Figura 22 - Attivazioni Voucher - Inserimento

L'Operatore Recipient potrà, a questo punto, se necessario, modificare l'offerta relativa al voucher per il quale sta attivando la portabilità, attraverso la selezione del tasto **Modifica Offerta Attivata** (Figura 23).

Modifica Offerta Attivata

Offerta Attivata

UTE061-FAM1-FWA-30-280

UTE061-FAM1-FTTC-30-282

Annulla
Salva

Figura 23 - Attivazioni Voucher - Modifica Offerta Attivata

Il Recipient dovrà inoltre valorizzare la Tecnologia Attivata attraverso la selezione del tasto **Inserisci Tecnologia Attivata** (Figura 24)

Inserisci Tecnologia Attivata

Tecnologia Attivata

FWA

FTTH

FTTC

Figura 24- Attivazioni Voucher - Inserisci Tecnologia Attivata

Relativamente alla **Data Attivazione**, input obbligatorio per le Attivazioni Standard, come da informativa mostrata anche a piè pagina (Figura 25), per le Attivazioni relative alla Portabilità, **il campo si valorizzerà automaticamente con la data in cui verrà effettuato l'invio della richiesta di attivazione da parte del Recipient.**

* Prima di procedere con l'attivazione, è possibile modificare il codice offerta. Le prenotazioni che presentano i campi Tecnologia Attivata e Data Attivazione non valorizzati non saranno inviate, anche se selezionate. Si fa presente che per le Attivazioni della portabilità la Data di Attivazione sarà valorizzata automaticamente dal sistema, quindi l'utente non deve valorizzarla.

Figura 25 – Informativa Attivazioni

L'Operatore Recipient potrà, quindi, selezionare le righe presenti in tabella (anche effettuando una multiselezione), che potranno essere salvate e inviate anche in un secondo momento.

L'operatore avrà a disposizione 90 giorni per attivare le prenotazioni per portabilità (o disattivarle).

Una volta inviato il tracciato ad Infratel Italia, le operazioni di Attivazione che hanno avuto successo scompariranno dalla pagina, dove rimarranno le sole operazioni non ancora inviate.

Si fa presente che una volta conclusa positivamente l'attivazione della portabilità del Recipient, lo stato del voucher lato Donating assumerà lo stato PORTATO (equivalente ad una cessazione per il Donating).

4.4 Disdette prenotazione Portabilità

All'interno della Home, in corrispondenza del preesistente box denominato **Disdette Voucher**, utilizzato anche per le disdette delle prenotazioni standard, l'Operatore Recipient potrà effettuare anche la disdetta di Prenotazione per Portabilità precedentemente inserite (esclusivamente le richieste voucher nello stato "Prenotata Portabilità").

Una volta avuto accesso alla sezione delle **Disdette Prenotazione Voucher**, l'Operatore Recipient dovrà selezionare la tipologia di beneficiario tra quelle disponibili. (Figura 26).

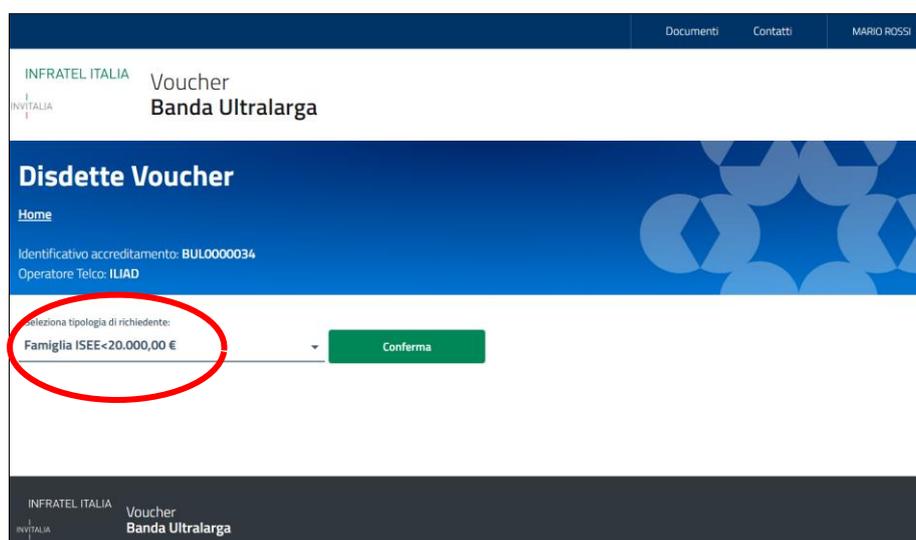


Figura 26 - Schermata di accesso a Disdette Voucher

L'Operatore Recipient entrerà in una pagina in cui saranno elencate, in sola lettura, tutte le richieste voucher nello stato "Prenotata" e "Prenotata Portabilità" e, con il consueto tasto **Filtra Richieste**, applicando il filtro sullo STATO, potrà evidenziare esclusivamente quelle relative alla Portabilità (Figura 27).

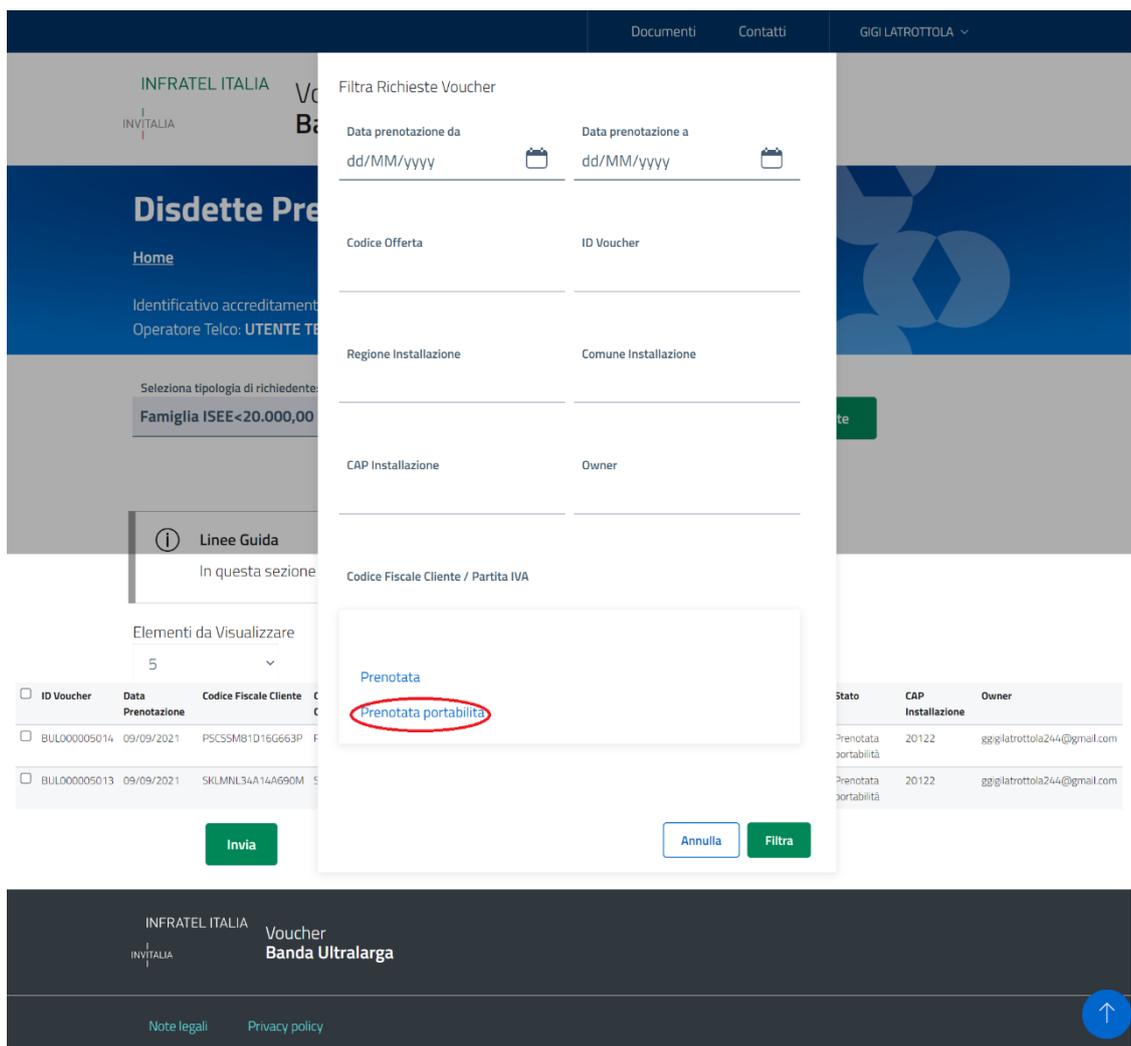


Figura 27 – Filtra Richieste

Per effettuare la Disdetta della Prenotazione per Portabilità, il Recipient potrà selezionare le righe presenti in tabella (selezionando *check* in corrispondenza della colonna ID Voucher in maniera puntuale o con una multi selezione) e procedere all’invio della richiesta di disdetta attraverso la selezione del tasto INVIA (Figura 28).

Disdette Prenotazione Voucher

[Home](#)Identificativo accreditamento: BUL0000061
Operatore Telco: UTENTE TEST VOUCHER BUL

Selezione tipologia di richiedente:

Famiglia ISEE<20.000,00 €

Modifica

Reset Filtro

Filtra Richieste

Linee Guida

In questa sezione trovi l'approfondimento sulla corretta modalità di compilazione. >

Elementi da Visualizzare

5

<input type="checkbox"/>	ID Voucher	Data Prenotazione	Codice Fiscale Cliente	Cognome Cliente	Nome Cliente	Codice Offerta	Tecnologia Offerta	Tecnologia Prenotata	Regione	Comune	Codice Istat Comune	Stato	CAP Installazione	Owner
<input checked="" type="checkbox"/>	BUL000005014	09/09/2021	PSCSSM81D16G663P	PASCULLI	OSSAMA	UTED61-FAM1-FTTC-30-2B2	FTTC	FTTH	Basilicata	Pisticci	077020	Prenotata portabilità	20122	ggjlatrottola244@gmail.com
<input type="checkbox"/>	BUL000005013	09/09/2021	SKLMN134A14A690M	SKLIAR	MARIAN LUCIAN	UTED61-FAM1-FWA-30-2B0	FWA	FWA	Basilicata	Pisticci	077020	Prenotata portabilità	20122	ggjlatrottola244@gmail.com

Invia



Figura 28 - Disdette Voucher

Una volta inviato il tracciato ad Infratel Italia, le operazioni di Disdette che hanno avuto successo scompariranno dalla pagina, dove rimarranno le sole operazioni non ancora inviate.

4.5 Visualizza Richieste Voucher Portabilità

All'interno della Home saranno presenti, nel box già esistente **Visualizza Richieste Voucher**, attraverso il quale, attualmente, gli operatori visualizzano le richieste che hanno inoltrato a Infratel Italia, anche tutte quelle relative alla PORTABILITA'.

Una volta avuto accesso alla sezione Visualizza Richieste, l'operatore dovrà selezionare la tipologia di beneficiario tra quelle disponibili. (Figura 29).

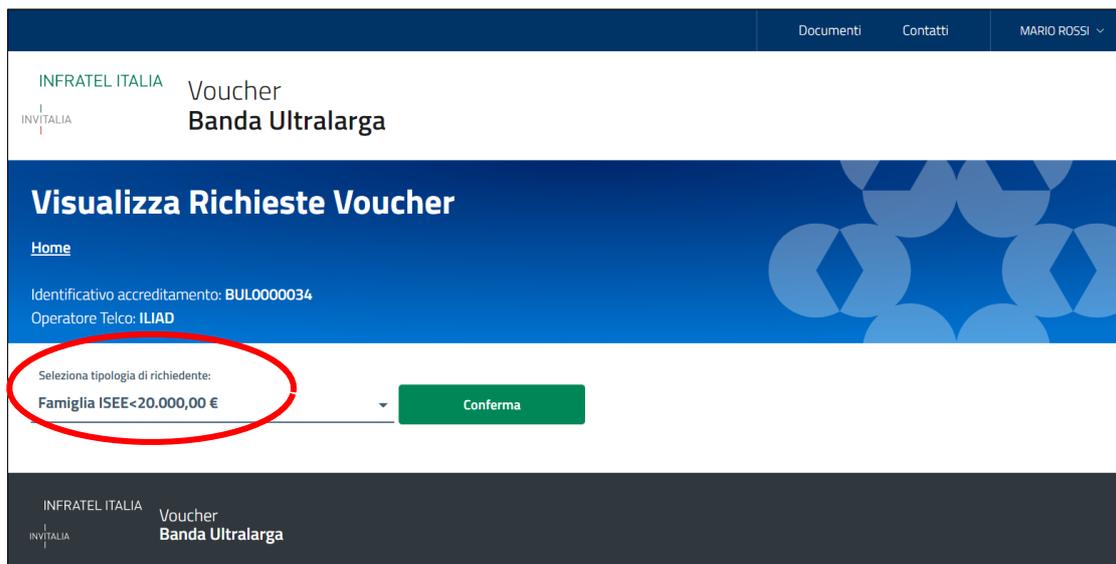


Figura 29 - Schermata di accesso a Richieste Voucher

L'operatore entrerà in una pagina in cui sono elencate, in sola lettura, tutte le richieste voucher sottoposte da quello specifico operatore con l'opportunità, inoltre, di poterle filtrare per i soli STATI inerenti la Portabilità (Figura 30), così da risultare più semplice la ricerca delle richieste (Figura 31).

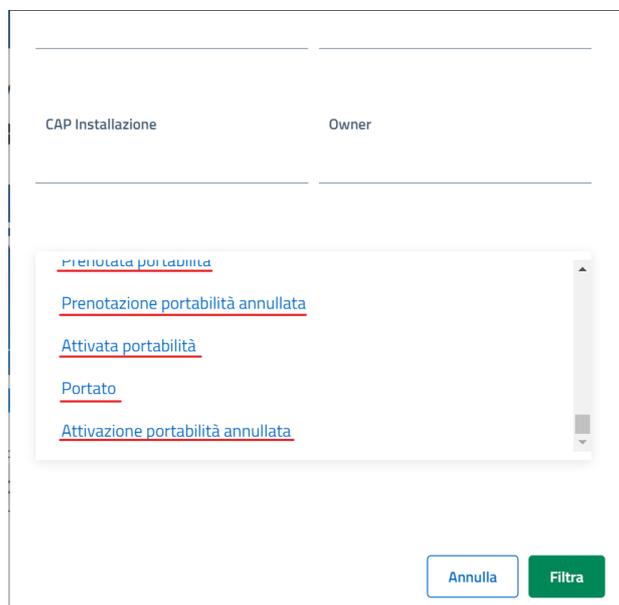


Figura 30 – Filtra Richieste

Visualizza Richieste Voucher

[Home](#)

Identificativo accreditamento: **BUL0000061**
 Operatore Telco: **UTENTE TEST VOUCHER BUL**

Seleziona tipologia di richiedente:

Famiglia ISEE < 20.000,00 €

Modifica

Reset Filtro

Filtra Richieste



Elementi da Visualizzare

5

ID Voucher	Codice Offerta	Tipologia beneficiario	Codice Fiscale	Cognome Beneficiario	Nome Beneficiario	Data Prenotazione	Data Disdetta	Data Attivazione	Data Cessazione	Stato	CAP Installazione	Owner
BUL000005018	UTE061-FAM1-FWA-30-280	FAM1	HCHLSE97M25H006R	HACHAM	ELISEO	14/09/2021		14/09/2021		Attivata portabilità	20122	gg@latrottola244@gmail.com
BUL000005007	UTE061-FAM1-FWA-30-280	FAM1	MRTMST72C53A544Y	MARTARI	MARISTELLA CRISTINA	08/09/2021		09/09/2021		Attivata portabilità	20122	gg@latrottola244@gmail.com
BUL000005012	UTE061-FAM1-FWA-30-280	FAM1	NGRPRB42B27G4655	UNGUR	PIOTR BOGUSLAW	09/09/2021		09/09/2021		Attivata portabilità	20122	gg@latrottola244@gmail.com
BUL000005058	UTE061-FAM1-FTTC-30-282	FAM1	PPTCLG69M07E003L	PAPOTTI	CARLO GIANLUIGI	24/09/2021		24/09/2021		Attivata portabilità	20122	gg@latrottola244@gmail.com
BUL000005017	UTE061-FAM1-FWA-30-280	FAM1	RSSBRN80A01H501W	ROSSI	BRUND	14/09/2021		14/09/2021		Attivata portabilità	00100	gg@latrottola244@gmail.com

Figura 31 - Visualizzazione Richieste Voucher