

# DOCUMENTAZIONE SERVIZI VOUCHER BUL

## Sommario

SCOPO DEL DOCUMENTO .....	3
STORIA DELLE REVISIONI .....	3
MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE AI SERVIZI .....	3
Richiesta .....	3
Parametri .....	3
Esempio di HTTP Request .....	4
Risposta .....	4
Parametri .....	5
Esempio JSON Response Body .....	5
APPLICAZIONE PARAMETRI PER L'AUTENTICAZIONE .....	5
Parametri - Header .....	5
SERVIZIO RICHIESTA PRENOTAZIONE VOUCHER .....	6
Richiesta .....	7
Parametri .....	7
Esempi JSON Request Body .....	11
Risposta .....	13
Parametri .....	13
Esiti .....	14
Esempi JSON Response Body .....	14
SERVIZIO RICHIESTA ATTIVAZIONE VOUCHER .....	16
Richiesta .....	16
Parametri .....	16
Esempi JSON Request Body .....	19
Risposta .....	20
Parametri .....	20
Esiti .....	21

Esempi JSON Response Body .....	22
SERVIZIO RICHIESTA CESSAZIONE VOUCHER .....	23
Richiesta .....	23
Parametri.....	23
Esempi JSON Request Body.....	25
Risposta .....	26
Parametri.....	26
Esiti .....	27
Esempi JSON Response Body .....	28
SERVIZIO RICHIESTA DISDETTA VOUCHER .....	29
Richiesta .....	29
Parametri.....	29
Esempi JSON Request Body.....	31
Risposta .....	32
Parametri.....	32
Esiti .....	33
Esempi JSON Response Body .....	34

## SCOPO DEL DOCUMENTO

---

Il documento, rivolto ai tecnici dei “Sistemi Informativi” degli operatori telefonici, ha lo scopo di descrivere come invocare i servizi esposti dalla piattaforma “Voucher BUL”.

## STORIA DELLE REVISIONI

---

Data	Versione	Revisione	Autor
20-10-2020	1.0	Versione iniziale	Sistemi Informativi Invitalia

## MODALITÀ DI AUTENTICAZIONE AI SERVIZI

---

Servizio RESTful per l’acquisizione del Bearer/Access Token OAuth 2.0 aderente al Flow OAuth 2.0 Client Credentials Grant

Opzione	Valore
URL	https://login.microsoftonline.com/<IdTenantAADB2C>/oauth2/v2.0/token
HTTP Method	GET
Request content type	application/x-www-form-urlencoded
Response content type	application/json

### Richiesta

### Parametri

I campi con il simbolo ‘\*’ sono obbligatori.



## Parametri

Parametro	Tipo	Valore	Descrizione
token_type	string	Bearer	Il tipo di token è, in genere solo la stringa "bearer"
expires_in	string	3599	La durata di tempo per cui viene concesso il token di accesso
ext_expires_in	string	3599	Eventuale estensione dell durata del token di accesso.
access_token	string	<stringa che rappresenta il bearer/access token>	La stringa del token di accesso emessa dal server di autorizzazione

**Attenzione:** la validità del token ha una durata temporale di *60 minuti* dopo il quale sarà necessario acquisire un nuovo token. Si suggerisce di realizzare lato client una tecnica di caching della durata poco inferiore ai 60 minuti per non incorrere ai limiti di throttling. La validità temporale del token è indicata nella response alla property *expires\_in*.

### Esempio JSON Response Body

```
{
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 3599,
  "ext_expires_in": 3599,
  "access_token": "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiIsIng1dCI6Imt....."
}
```

## APPLICAZIONE PARAMETRI PER L'AUTENTICAZIONE

---

Le chiamate HTTP GET/POST/PUT ai servizi RESTful di seguito documentati dovranno presentare in aggiunta i seguenti header per realizzare l'autorizzazione richiesta dal sistema.

### Parametri - Header

I campi con il simbolo **'\*'** sono obbligatori.

Parametro	Tipo	Valore	Descrizione
Authorization *	string	Bearer <stringa "access_token" in response alla request indicata in precedenza>	Per l'invio del token di accesso
Ocp-Apim-Subscription-Key *	string	<recuperabile dal FE>	Identificativo univoco assegnato all'operatore TelCo accreditato in piattaforma Voucher BUL
x-source *	string	external	Costante indicante la l'utilizzo di un client esterno ai sistemi Infratel Italia

**Attenzione:** preservare un carattere "spazio" tra la keyword Bearer e la stringa che rappresenta l'access token.

## SERVIZIO RICHIESTA PRENOTAZIONE VOUCHER

---

Servizio RESTful per la sottomissione di una nuova richiesta di prenotazione voucher per beneficiario di tipo famiglia o impresa.

Opzione	Valore
Base URL	https://prod-apim-misure.azure-api.net/apitibcoprenotazione
Resource path	/v1/prenotazione
HTTP Method	POST
Request content type	application/json
Response content type	application/json
Header autorizzativi <a href="#">➔</a>	

## Richiesta

### Parametri

I campi con il simbolo '\*' sono obbligatori.

#### Richiesta Prenotazione Famiglia

Parametro	Tipo	Descrizione
operatore*	complexType	Campi operatore
famiglia*	complexType	Campi beneficiario di tipo famiglia
tipoDocumento	string	Tipologia documento. Valori consentiti: CI, PP, PT
numeroDocumento	string	
numeroDiTelefono*	string	
email*	string	
pec	string	
indirizzoInstallazione*	complexType	Campi indirizzo installazione

## Richiesta Prenotazione Impresa

Parametro	Tipo	Descrizione
operatore*	complexType	Campi operatore
impresa*	complexType	Campi beneficiario di tipo famiglia
tipoDocumento	string	Tipologia documento. Valori ammessi: CI, PP, PT
numeroDocumento	string	
numeroDiTelefono*	string	
email*	string	
pec	string	
indirizzoInstallazione*	complexType	Campi indirizzo di installazione

## Operatore

Parametro	Tipo	Descrizione
partitaIvaOperatore*	string	Partita IVA operatore telco
dataPrenotazione*	string(\$date-time)	Data della prenotazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di richiesta JSON nella sezione Esempi)
codiceUnivocoOfferta*	string	Codice associato all'offerta

## Famiglia

Parametro	Tipo	Descrizione
codiceFiscale*	string	Codice fiscale beneficiario
cognome*	string	Cognome beneficiario
nome*	string	Nome beneficiario
sexo*	string	Valori ammessi: M, F
dataDiNascita*	string	Data di nascita beneficiario
luogoDiNascita*	string	Luogo di nascita beneficiario
codiciFiscaliFamigliari	array[string, uniqueItems: true]	Elenco dei codici fiscali dei famigliari del beneficiario. Numero massimo consentito pari a 10.
tipologia*	string	Tipologia di famiglia. Valori ammessi: FAM1, FAM2

## Impresa

Parametro	Tipo	Descrizione
partitaIva*	string	Partita IVA beneficiario
ragioneSociale*	string	Denominazione azienda beneficiaria
codiceAteco	string	Codice Ateco
tipologia*	string	Tipologia di impresa. Valori ammessi: IMP1, IMP2

## indirizzoInstallazione

Parametro	Tipo	Descrizione
via*	string	Partita IVA beneficiario
civico*	string	Denominazione azienda beneficiaria
cap*	string	Codice Ateco
palazzina	string	Tipologia di impresa. Valori ammessi: IMP1, IMP2
scala	string	
piano	string	
interno	string	
codiceIstatComune*	string	Codice ISTAT del comune di installazione. Numero di caratteri: 6 Il codice deve essere presente nella lista dei comuni abilitati
tipo	string	Tipologia di indirizzo. Valori ammessi: RESIDENZA, DOMICILIO

## Esempi JSON Request Body

Body richiesta prenotazione per beneficiario di tipo famiglia:

```
{
  "operatore": {
    "partitaIvaOperatore": "12345678901",
    "dataPrenotazione": "2020-10-26T00:00:00+02:00",
    "codiceUnivocoOfferta": "OFFERTA-01"
  },
  "famiglia": {
    "codiceFiscale": "RSSMRA80A01H501U",
    "cognome": "Rossi",
    "nome": "Mario",
    "sesso": "M",
    "dataDiNascita": "1980-01-01",
    "luogoDiNascita": "Roma",
    "codiciFiscaliFamigliari": [
      "RSSMRA10A41H501F",
      "RSSCRL15A01H501F"
    ],
    "tipologia": "FAM1"
  },
  "tipoDocumento": "PT",
  "numeroDocumento": "AX12345SS8",
  "dataScadenzaDocumento": "2025-09-08",
  "numeroDiTelefono": "3339991110",
  "email": "test@invitalia.it",
  "pec": "test@pec.it",
  "indirizzoInstallazione": {
    "via": "Via del Corso",
    "civico": "999",
    "cap": "000186",
    "palazzina": "Torre A",
    "scala": "B",
    "cap": "000186",
    "interno": "3",
    "codiceIstatComune": "058091",
    "tipo": "RESIDENZA"
  }
}
```

Body richiesta prenotazione per beneficiario di tipo impresa:

```
{
  "operatore": {
    "partitaIvaOperatore": "12345678901",
    "dataPrenotazione": "2020-10-26T00:00:00+02:00",
    "codiceUnivocoOfferta": "OFFERTA-01"
  },
  "impresa": {
    "partitaIva": "12345678902",
    "ragioneSociale": "RossiTest&Co",
    "codiceAteco": "12345678901234567890",
    "tipologia": "IMP1"
  },
  "tipoDocumento": "PT",
  "numeroDocumento": "AX12345SS8",
  "dataScadenzaDocumento": "2025-09-08",
  "numeroDiTelefono": "3339991110",
  "email": "test@invitalia.it",
  "pec": "test@pec.it",
  "indirizzoInstallazione": {
    "via": "Via del Corso",
    "civico": "999",
    "cap": "000186",
    "palazzina": "Torre A",
    "scala": "B",
    "cap": "000186",
    "interno": "3",
    "codiceIstatComune": "058091",
    "tipo": "DOMICILIO"
  }
}
```

## Risposta

### Parametri

Parametro	Tipo	Descrizione
partitaIvaOperatore	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di prenotazione
dataOperazione	string(\$date-time)	Data di inizio elaborazione flusso richiesta prenotazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di risposta JSON nella sezione Esempi)
dataResponse	string(\$date-time)	Data di fine elaborazione flusso richiesta prenotazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di risposta JSON nella sezione Esempi)
faseOperativa	string	Nome fase operativa attualmente in corso per la richiesta corrente (stato della richiesta)
esito	string	Codice esito elaborazione richiesta.
descrizione	string	Descrizione esito elaborazione richiesta

## Esiti

HTTP Status Code	Esito	Descrizione
200	OK	Richiesta prenotazione registrata con successo
400	REQUEST_VALIDATION_NOK	Validazione richiesta prenotazione fallita. Controlli sui dati forniti non superati
500	REQUEST_PROCESSING_NOK	Errore interno del sistema durante il processamento della richiesta

## Esempi JSON Response Body

200/OK

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "PRENOTAZIONE",
  "esito": "OK",
  "descrizione": "Prenotazione registrata"
}
```

400/Bad request

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "PRENOTAZIONE",
  "esito": "REQUEST_VALIDATION_NOK",
  "descrizione": "Esistono Prenotazioni/Attivazioni in corso per il cliente"
}
```

500/Internal error

```
{  
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",  
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",  
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",  
  "faseOperativa": "PRENOTAZIONE",  
  "esito": "REQUEST_PROCESSING_NOK",  
  "descrizione": "Internal Error"  
}
```

## SERVIZIO RICHIESTA ATTIVAZIONE VOUCHER

---

Servizio RESTful per la sottomissione di una richiesta di attivazione per beneficiario di tipo famiglia o impresa.

Opzione	Valore
Base URL	https://prod-apim-misure.azure-api.net/apitibcoattivazione
Resource path	/v1/attivazione
HTTP Method	POST
Request content type	application/json
Response content type	application/json
Header autorizzativi <a href="#">➔</a>	

### Richiesta

### Parametri

I campi con il simbolo **'\*'** sono obbligatori.

### Richiesta Attivazione Famiglia

Parametro	Tipo	Descrizione
dataAttivazione*	string(\$date-time)	Data dell'attivazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di richiesta JSON nella sezione Esempi)
codiceFiscale*	string	Codice fiscale beneficiario di tipo famiglia
partitaIvaOperatore*	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di attivazione

## Richiesta Attivazione Impresa

Parametro	Tipo	Descrizione
dataAttivazione*	string(\$date-time)	Data dell'attivazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di richiesta JSON nella sezione Esempi)
partitalva*	string	Partita IVA beneficiario di tipo impresa
partitalvaOperatore*	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di attivazione

## Esempi JSON Request Body

Body richiesta attivazione per beneficiario di tipo famiglia:

```
{  
  "dataAttivazione": "2020-08-13T01:00:00+02:00",  
  "codiceFiscale": "RSSMRA80A01H501U",  
  "partitaIvaOperatore": "12345678901"  
}
```

Body richiesta attivazione per beneficiario di tipo impresa:

```
{  
  "dataAttivazione": "2020-08-13T01:00:00+02:00",  
  "partitaIva": "11345678901",  
  "partitaIvaOperatore": "12345678901"  
}
```

## Risposta

### Parametri

Parametro	Tipo	Descrizione
partitaIvaOperatore	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di attivazione
dataOperazione	string(\$date-time)	Data di inizio elaborazione flusso richiesta attivazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di risposta JSON nella sezione Esempi)
dataResponse	string(\$date-time)	Data di fine elaborazione flusso richiesta attivazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di risposta JSON nella sezione Esempi)
faseOperativa	string	Nome fase operativa attualmente in corso per la richiesta corrente (stato della richiesta)
esito	string	Codice esito elaborazione richiesta.
descrizione	string	Descrizione esito elaborazione richiesta

## Esiti

HTTP Status Code	Esito	Descrizione
200	OK	Richiesta attivazione registrata con successo
400	REQUEST_VALIDATION_NOK	Validazione richiesta attivazione fallita. Controlli sui dati forniti non superati
500	REQUEST_PROCESSING_NOK	Errore interno del sistema durante il processamento della richiesta

## Esempi JSON Response Body

200/OK

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "ATTIVAZIONE",
  "esito": "OK",
  "descrizione": "Attivazione registrata"
}
```

400/Bad request

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "ATTIVAZIONE",
  "esito": "REQUEST_VALIDATION_NOK",
  "descrizione": "Per il beneficiario specificato è presente una prenotazione attiva con differente Operatore"
}
```

500/Internal error

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "ATTIVAZIONE",
  "esito": "REQUEST_PROCESSING_NOK",
  "descrizione": "Internal Error"
}
```

## SERVIZIO RICHIESTA CESSAZIONE VOUCHER

---

Servizio RESTful per la sottomissione di una richiesta di cessazione per beneficiario di tipo famiglia o impresa.

Opzione	Valore
Base URL	https://prod-apim-misure.azure-api.net/apitibcocessazione
Resource path	/v1/cessazione
HTTP Method	POST
Request content type	application/json
Response content type	application/json
Header autorizzativi <a href="#">→</a>	

### Richiesta

### Parametri

I campi con il simbolo '\*' sono obbligatori.

### Richiesta Cessazione Famiglia

Parametro	Tipo	Descrizione
dataCessazione*	string(\$date-time)	Data della cessazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di richiesta JSON nella sezione Esempi)
codiceFiscale*	string	Codice fiscale beneficiario di tipo famiglia
partitaIvaOperatore*	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di cessazione

## Richiesta Cessazione Impresa

Parametro	Tipo	Descrizione
dataCessazione*	string(\$date-time)	Data della cessazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di richiesta JSON nella sezione Esempi)
partitalva*	string	Partita IVA beneficiario di tipo impresa
partitalvaOperatore*	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di cessazione

## Esempi JSON Request Body

Body richiesta cessazione per beneficiario di tipo famiglia:

```
{  
  "dataCessazione": "2020-08-13T01:00:00+02:00",  
  "codiceFiscale": "RSSMRA80A01H501U",  
  "partitaIvaOperatore": "12345678901"  
}
```

Body richiesta cessazione per beneficiario di tipo impresa:

```
{  
  "dataCessazione": "2020-08-13T01:00:00+02:00",  
  "partitaIva": "11345678901",  
  "partitaIvaOperatore": "12345678901"  
}
```

## Risposta

### Parametri

Parametro	Tipo	Descrizione
partitaIvaOperatore	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di cessazione
dataOperazione	string(\$date-time)	Data di inizio elaborazione flusso richiesta cessazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di risposta JSON nella sezione Esempi)
dataResponse	string(\$date-time)	Data di fine elaborazione flusso richiesta cessazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di risposta JSON nella sezione Esempi)
faseOperativa	string	Nome fase operativa attualmente in corso per la richiesta corrente (stato della richiesta)
esito	string	Codice esito elaborazione richiesta.
descrizione	string	Descrizione esito elaborazione richiesta

## Esiti

HTTP Status Code	Esito	Descrizione
200	OK	Richiesta cessazione registrata con successo
400	REQUEST_VALIDATION_NOK	Validazione richiesta cessazione fallita. Controlli sui dati forniti non superati
500	REQUEST_PROCESSING_NOK	Errore interno del sistema durante il processamento della richiesta

## Esempi JSON Response Body

200/OK

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "CESSAZIONE",
  "esito": "OK",
  "descrizione": "Cessazione registrata"
}
```

400/Bad request

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "CESSAZIONE",
  "esito": "REQUEST_VALIDATION_NOK",
  "descrizione": "Il beneficiario specificato risulta attivo con differente Operatore"
}
```

500/Internal error

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "CESSAZIONE",
  "esito": "REQUEST_PROCESSING_NOK",
  "descrizione": "Internal Error"
}
```

## SERVIZIO RICHIESTA DISDETTA VOUCHER

---

Servizio RESTful per la sottomissione di una richiesta di disdetta per beneficiario di tipo famiglia o impresa.

Opzione	Valore
Base URL	https://prod-apim-misure.azure-api.net/apitibcodisdetta
Resource path	/v1/disdetta
HTTP Method	POST
Request content type	application/json
Response content type	application/json
Header autorizzativi <a href="#">➔</a>	

### Richiesta

### Parametri

I campi con il simbolo **'\*'** sono obbligatori.

### Richiesta Cessazione Famiglia

Parametro	Tipo	Descrizione
dataDisdetta*	string(\$date-time)	Data della disdetta. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di richiesta JSON nella sezione Esempi)
codiceFiscale*	string	Codice fiscale beneficiario di tipo famiglia
partitaIvaOperatore*	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di disdetta

## Richiesta Cessazione Impresa

Parametro	Tipo	Descrizione
dataDisdetta*	string(\$date-time)	Data della disdetta. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di richiesta JSON nella sezione Esempi)
partitalva*	string	Partita IVA beneficiario di tipo impresa
partitalvaOperatore*	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di disdetta

## Esempi JSON Request Body

Body richiesta disdetta per beneficiario di tipo famiglia:

```
{  
  "dataDisdetta": "2020-08-13T01:00:00+02:00",  
  "codiceFiscale": "RSSMRA80A01H501U",  
  "partitaIvaOperatore": "12345678901"  
}
```

Body richiesta disdetta per beneficiario di tipo impresa:

```
{  
  "dataDisdetta": "2020-08-13T01:00:00+02:00",  
  "partitaIva": "11345678901",  
  "partitaIvaOperatore": "12345678901"  
}
```

## Risposta

### Parametri

Parametro	Tipo	Descrizione
partitaIvaOperatore	string	Partita IVA operatore telco che ha sottomesso la richiesta di disdetta
dataOperazione	string(\$date-time)	Data di inizio elaborazione flusso richiesta cessazione. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di risposta JSON nella sezione Esempi)
dataResponse	string(\$date-time)	Data di fine elaborazione flusso richiesta disdetta. Stringa in formato XSD dateTime (vedere esempio di risposta JSON nella sezione Esempi)
faseOperativa	string	Nome fase operativa attualmente in corso per la richiesta corrente (stato della richiesta)
esito	string	Codice esito elaborazione richiesta.
descrizione	string	Descrizione esito elaborazione richiesta

## Esiti

HTTP Status Code	Esito	Descrizione
200	OK	Richiesta disdetta registrata con successo
400	REQUEST_VALIDATION_NOK	Validazione richiesta disdetta fallita. Controlli sui dati forniti non superati
500	REQUEST_PROCESSING_NOK	Errore interno del sistema durante il processamento della richiesta

## Esempi JSON Response Body

200/OK

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "DISDETTA",
  "esito": "OK",
  "descrizione": "Disdetta registrata"
}
```

400/Bad request

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "DISDETTA",
  "esito": "REQUEST_VALIDATION_NOK",
  "descrizione": "Per il beneficiario specificato risulta una prenotazione attiva con differente Operatore"
}
```

500/Internal error

```
{
  "partitaIvaOperatore": "12345678901",
  "dataOperazione": "2020-10-26T00:00:00.000+02:00",
  "dataResponse": "2020-10-26T00:00:01.000+02:00",
  "faseOperativa": "DISDETTA",
  "esito": "REQUEST_PROCESSING_NOK",
  "descrizione": "Internal Error"
}
```