

## **Livelli di Servizio**

- I. Servizi di connettività:
  - Velocità Download: almeno 30 Mbit/s nominale;
  - Velocità Upload: almeno 15 Mbit/s nominale.

I livelli di banda minima saranno definiti secondo il modello della carta dei servizi conforme alle delibere AGCom e saranno definiti entro 30 giorni a seguito delle risultanze dei lavori del tavolo tecnico con gli operatori accreditati.
- II. In via sperimentale, in luogo del sistema "Misura internet" per i primi 30 giorni, al fine di valutare le prestazioni, si potrà utilizzare lo *speed test* Ookla.
- III. Si precisa che è prevista inoltre la fornitura di Tablet o Personal Computer, di cui i beneficiari acquisiranno la proprietà trascorsi 12 mesi dall'attivazione del contratto.
- IV. Nelle more dell'aggiornamento dei dati di copertura degli operatori FWA sulla piattaforma Broadband Maps, allo scopo di consentire il processo di commercializzazione degli stessi operatori già registrati sulla piattaforma di Infratel Italia, a partire dal 9 Novembre, gli operatori FWA interessati potranno attivare le richieste dei propri clienti in ogni civico coperto con questa tecnologia ad almeno 30 Mbits, ad esclusione dei casi in cui lo stesso civico risulti da Broadband Map già coperto da rete Over 100 Mbits. Rimane l'obbligo dell'operatore, in fase di consegna, di dimostrare attraverso lo speedtest, il raggiungimento della soglia minima di 30 Mbits.