

ReOPEN SPL Academy

Corso di perfezionamento in materia di servizi pubblici locali di interesse economico generale a rete

24 ottobre 2019 – 26 maggio 2020

PIANO DIDATTICO

<p style="text-align: center;"><u>MODULO 1</u></p> <p style="text-align: center;">La regolazione dei servizi pubblici locali</p> <p>Docenti: <i>Aldo Sandulli – Bernardo Giorgio Mattarella – Giuliano Fonderico – Marco Macchia</i></p> <p>Contenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">• La disciplina europea dei Servizi pubblici locali<ul style="list-style-type: none">– Gestione dei rifiuti urbani– Servizio idrico integrato– Trasporto pubblico locale• Il recepimento in Italia della disciplina europea	<p style="text-align: center;"><u>MODULO 2</u></p> <p style="text-align: center;">Organizzazione e gestione dei servizi pubblici locali</p> <p>Docenti: <i>Cesare Pozzi – Umberto Monarca</i></p> <p>Contenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assetto delle competenze (Autorità nazionali, regionali, locali)• Teoria economica e processo di riforma dei Servizi pubblici locali• Apertura dei mercati e concorrenza• Fondamenti di regolazione economica
<p style="text-align: center;"><u>MODULO 3</u></p> <p style="text-align: center;">L'affidamento dei servizi</p> <p>Docenti: <i>Marco Macchia – Aristide Police – Umberto Monarca – Giuseppe Urbano – Alessandro Botto – Gianfrancesco Fidone</i></p> <p>Contenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modalità di affidamento• Procedure di affidamento• Nuovo codice dei contratti pubblici	<p style="text-align: center;"><u>MODULO 4</u></p> <p style="text-align: center;">Fattibilità economica e forme di finanziamento</p> <p>Docente: <i>Laura Martiniello</i></p> <p>Contenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fattibilità economica• Il partenariato pubblico-privato• Le concessioni• Il <i>project financing</i>

MODULO 5

La definizione del Piano Economico Finanziario e la valutazione di congruità

Docenti: *Marco Tranquilli – Giuseppe Surdi – Pasquale Marasco*

Contenuti essenziali:

- Definizione e costruzione del PEF, strutturazione dei flussi di cassa e *ratios*
- Valutazione di congruità del contributo pubblico
- Costruzione degli indicatori del PEF e definizione dell'equilibrio economico finanziario
- Il PEF e l'equilibrio nel codice dei contratti pubblici: normativa e *soft law*

MODULO 6

Governance

Docenti: *Bernardo Giorgio Mattarella – Cesare Pozzi – Harald Bonura – Marco Macchia – Giuseppe Urbano*

Contenuti essenziali:

- Modelli di corporate governance
- Relazioni delle partecipate con l'Ente pubblico proprietario
- Governance delle aziende dei servizi pubblici locali
- La governance nelle aggregazioni e nel partenariato pubblico-privato

MODULO 7

La gestione dei rifiuti

Docenti: *Paolo Ghezzi – Cesare Pozzi*

Contenuti essenziali:

- Normativa di settore
- Il quadro mondiale - da economia lineare a economia circolare
- Pianificazione Regionale e d'ambito
- Tipologia di rifiuti, produzione
- Rifiuti speciali e politiche di recupero
- Le tariffe
- Ciclo dei rifiuti urbani, sistemi di raccolta, impianti a supporto a del ciclo e protezione ambientale
- Sistemi sw per il calcolo delle tariffe

MODULO 8

Il trasporto pubblico locale

Docenti: *Ernesto Cassetta – Massimo Beccarello*

Contenuti essenziali:

- Normativa di settore
- Analisi del fabbisogno di mobilità
- Definizione del lotto di affidamento
- Modalità organizzative
- Costi standard
- Tariffe

<p style="text-align: center;"><u>MODULO 9</u></p> <p style="text-align: center;">Il servizio idrico integrato</p> <p>Docenti: <i>Cesare Pozzani – Paolo Carta – Massimo Beccarello</i></p> <p>Contenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Normativa di settore• <i>Overview</i> del settore• Pianificazione regionale e d'ambito• Modalità organizzative• Tariffe	<p style="text-align: center;"><u>MODULO 10</u></p> <p style="text-align: center;">La pianificazione strategica</p> <p>Docente: <i>Federica Brunetta</i></p> <p>Contenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analisi strategica• Le strategie delle <i>utilities</i>• Le <i>multiutility</i>• Decisioni di <i>make or buy</i>
<p style="text-align: center;"><u>MODULO 11</u></p> <p style="text-align: center;">La progettazione organizzativa</p> <p>Docente: <i>Roberto Dandi</i></p> <p>Contenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Principi di progettazione organizzativa• Modelli organizzativi delle <i>utilities</i>• La gestione per processi• Staffing	<p style="text-align: center;"><u>MODULO 12</u></p> <p style="text-align: center;">Il marketing dei servizi pubblici</p> <p>Docente: <i>Matteo De Angelis</i></p> <p>Contenuti essenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">• Marketing e <i>customer centricity</i>• Creare valore per i clienti nei SPL

MODULO 13

Monitoraggio e controllo

Docenti: *Maria Federica Izzo – Alessandro Sarra*

Contenuti essenziali:

- Il contratto di servizio
- La carta dei servizi
- Il controllo di gestione
- Produzione e produttività
- Efficienza: tecniche di misurazione

MODULO 14

***Smart cities* e innovazione dei servizi pubblici locali**

Docente: *Paolo Ghezzi*

Contenuti essenziali:

- *Le smart cities*
- *Big data analytics* nelle *utilities*
- Tecnologie digitali nell'energia e nel servizio idrico
- Tecnologie digitali per la mobilità e per la gestione rifiuti

FOCUS SEMINARIALI

- Il Sistema di Protezione Civile e la valutazione degli scenari del rischio: il piano di Protezione Civile e il monitoraggio degli interventi – *Paolo Ghezzi*
- Le società partecipate – *Relatore da confermare*