

QUADRO STRATEGICO ARERA 2019 – 2021 – AREA AMBIENTE (IDRICO E RIFIUTI)

TEMI	OBIETTIVI STRATEGICI	LINEE DI INTERVENTO
Miglioramento dell'efficienza e della qualità del servizio	OS.7 - Regole uniformi sul territorio nazionale per gestione dei rapporti operatori-utenti	<ul style="list-style-type: none"> a. Penalizzazione per mancata ottemperanza alle previsioni di regolazione del SII b. Regolazione della qualità contrattuale c. Completamento del processo di riordino delle strutture dei corrispettivi all'utenza d. Misure per rendere più efficace la progressiva introduzione della tariffa pro-capite e. Regolazione della morosità nel SII
	OS.8 - Regole tariffarie trasparenti per la copertura dei costi della gestione dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> a. Regolazione tariffaria raccolta e trasporto rifiuti b. Separazione contabile c. Contratti di servizio d. Aumento riuso, riciclo e valorizzazione e. Sistemi di informatizzazione di igiene urbana
	OS.9 - Miglioramento della qualità del servizio e contenimento della morosità nel ciclo dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> a. Profili di qualità per ogni fase del ciclo b. Contenimento morosità dell'utenza
Sviluppo efficiente delle infrastrutture	OS.10 - Program.ne e realizz.ne investimenti per accrescere la qualità	<ul style="list-style-type: none"> a. Controllo sulla realizzazione b. Indirizzamento territoriale della spesa per investimenti c. Controllo per l' adeguamento delle infrastrutture d. Utilizzazione del Fondo di garanzia delle opere idriche
	OS.11 - Costi efficienti nel SII	<ul style="list-style-type: none"> a. Controllo dei costi operativi b. Meccanismi incentivanti la qualità del servizio c. Spesa efficace per investimenti in infrastrutture d. Strumenti per la sostenibilità finanziaria delle gestioni
	OS.12 - Evoluzione infrastrutture di teleriscaldamento	<ul style="list-style-type: none"> a. Integrazione di nuovi impianti di generazione di calore e valutazione costi/benefici b. Criteri di valutazione in sede di gara c. Regolazione della misura del calore tele-letto e tele-gestito
	OS.13 - Infrastrutture per la gestione del ciclo dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> a. Tariffa (asimmetrica) per differenti servizi di trattamento e smaltimento b. Promozione di investimenti di trattamento c. Accettazione sociale di investimenti in impianti di trattamento strategici
Promozione di un quadro di governance chiaro e affidabile	OS.14 - Riordino degli assetti del settore ambientale	<ul style="list-style-type: none"> a. Monitoraggio per il SII ai fini della trasmissione alla Camere della Relazione semestrale b. Costituzione di entità gestionali su area vasta in grado di sostenere, le operazioni di risanamento c. Monitoraggio stato degli assetti del settore relativamente al ciclo dei rifiuti d. Superamento dell'attuale frammentazione gestionale e favorire l'efficienza industriale ed economica
	OS.15 - Rafforzamento del ruolo delle autorità di regolazione indipendenti nel quadro europeo dei settori idrico e dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> a. Consultazione pubblica (avviata dalla Commissione UE) per agevolare il recepimento a livello nazionale dei dettai comunitari b. Analisi comparative sui modelli di governance e di regolazione